



MOVUM

MENSELIJK VERANDERMANAGEMENT

ASSESSMENT CENTER

Uw vraag

- “Is dit de leidinggevende die wij zoeken?”
- “Wat is zijn / haar stijl van leidinggeven?”
- “Kan deze medewerker een passende beleidsbijdrage aan de organisatie leveren?”
- “Heeft deze medewerker voldoende contactuele en communicatieve vaardigheden ontwikkeld?”
- “Is dit de commerciële medewerker die wij zoeken?”
- “Is hij /zij in staat verkoopresultaten te behalen?”
- “Kan deze medewerker plannen & organiseren?”

De aanpak

Het assessment center vindt altijd plaats met inachtneming van de code van het Nederlands Instituut van Psychologen. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een psycholoog.

In de assessment center methode wordt gebruik gemaakt van een combinatie van psychologisch onderzoek en praktijkoefeningen. Uitgangspunt van de methode is: “gedrag voorspelt gedrag”.

In de praktijkoefeningen wordt de onderzochte(ccliënt) geconfronteerd met concrete praktijksituaties, zoals hij die in de dagelijkse praktijk ook tegenkomt. De reacties op de verschillende situaties worden geobserveerd en op een objectieve wijze geïnterpreteerd.

Een onderzoek volgens de assessment center methode bestaat uit:

- Voorcontact(en) met de opdrachtgever met als doel het gezamenlijk vaststellen van de beoordelingscriteria, te onderzoeken competenties, etc. Aangevuld met

schriftelijke informatie als organogram, beleidsplannen, mission statements.

- Een diepte-interview door onze psycholoog met de cliënt.
- De testdag. Duur: ca. 6 uur. Gedurende deze dag wordt het psychologisch onderzoek afgenomen, alsmede een aantal assessmenttoefeningen, zoals leidinggeven, commercie, planning & organisatie, delegeren, prioriteitsstelling, probleemgebieden herkennen en agendaplanning. Deze oefeningen en de prestaties van de cliënt worden opgenomen op video om een gedegen, objectieve observatie achteraf te waarborgen. Ook op maat gemaakte assessmenttoefeningen als rollenspelen, analyse- en presentatieopdrachten kunnen deel uitmaken van het onderzoek, afhankelijk van de vraagstelling.
- Nabespreking door de psycholoog met de cliënt; en met diens toestemming;
- Uitgebreide schriftelijke rapportage aan cliënt en opdrachtgever; uiterlijk na 5 werkdagen.
- Nabespreking met opdrachtgever.

Een praktijkvoorbeeld

Een organisatie geeft alle leidinggevendenden de gelegenheid een assessment te doen op basis van een eerder vastgesteld competentiemodel. Op basis van de resultaten heeft iedere deelnemer een persoonlijk ontwikkelplan gemaakt. De uitvoering van deze persoonlijke ontwikkelplannen heeft bij meerdere individuele deelnemers geleid tot verrassende ontwikkelingen in hun functioneren.