



MOVUM

MENSELIJK VERANDERMAGEMENT

INDIVIDUELE COACHING

Uw vraag

- “Er wordt van iemand een nieuwe impuls verwacht bij wijzigende omstandigheden.”
- “Zijn persoonlijke stijl geeft onnodige turbulentie.”
- “Haar expertise is onmisbaar, maar haar management skills laten te wensen over.”
- “Ik was technisch specialist en ben nu opeens manager. Hoe werk ik mij goed en snel in?”
- “Ik heb het gevoel dat er nog meer in zit.”
- “Ik heb iemand nodig die mij een spiegel voorhoudt en waar ik goed mee kan klankborden.”

De aanpak

Iedereen kan leren als de gelegenheid daartoe geboden wordt. Movum coaches zijn respectvol, betrokken, ervaren en praktisch.

Het Movum coaching proces omvat in principe een aantal stappen:

1. Start
2. Relatie bouwen
3. ‘Fact finding’ en terugkoppeling
4. Ontwikkelingsplanning
5. Uitvoering van het ontwikkelingsplan
6. Afsluiting en evaluatie
7. Planning van vervolgstappen

Bij elke individuele coaching zal steeds worden bepaald, welke stappen deel uit zullen maken van het proces.

Bij de **start** ontmoet de Movum coach de te coachen cliënt en zijn of haar manager om er zeker van te zijn dat alle partijen duidelijkheid hebben over de aanleiding en de globale doelstellingen van de inspanning.

In de stap **de relatie bouwen**, komen de coach en de cliënt bij elkaar om elkaar beter te leren kennen, informatie uit te wisselen en in algemene zin het coaching proces en de bijbehorende activiteiten in kaart te brengen.

In de stap **‘fact finding’ en terugkoppeling** worden door Movum verschillende instrumenten gebruikt om een compleet plaatje te ontwikkelen van de stijl, de persoonlijkheid en het gedrag van de cliënt. Een veel gebruikt instrument hierbij is het Multi Feedback Onderzoek.

In de stap **ontwikkelingsplanning** wordt de verzamelde informatie gebruikt om gezamenlijk operationele doelstellingen te formuleren voor het coaching proces. Wat moet precies bereikt worden en hoe gaan we dat meten?

Het ontwikkelingsplan wordt bekend gemaakt aan de manager en alle partijen komen overeen hoe het proces zal worden bewaakt.

Bij de **uitvoering van het ontwikkelingsplan** werkt de coach samen met de cliënt om ervoor te zorgen dat doelen worden bereikt.

In de stappen **afsluiting** en **planning van volgende stappen** worden de resultaten zoals afgesproken gemeten en worden eventuele vervolgstappen gezamenlijk vastgesteld.

Een praktijkvoorbeeld

Een teamleider wordt zich tijdens de coaching bewust van de spanning tussen vakinhoudelijke inzet en algemeen management. Hij kiest expliciet voor het laatste en neemt daarmee afscheid van zijn inhoudelijke vak. Hij geeft nu leiding aan een van de meest succesvolle afdelingen van zijn organisatie.